

《苏地 2012-G-81 号地块酒店、温泉中心消防工程招标文件》答疑纪要（二）

各投标单位：

现对招标文件中《维修服务承诺书》（格式）（见附件）已作出修改，请投标人在编制投标文件时按照本纪要文件附件要求格式在技术标中提供。

附件：维修服务承诺书（格式）

东莞市中泰建安工程有限公司

2019 年 10 月 12 日

.....  
收文回执

东莞市中泰建安工程有限公司：

我司已收到贵司《〈苏地 2012-G-81 号地块酒店、温泉中心消防工程招标文件〉答疑纪要(二)》，所有答疑内容清晰完整，特发此回执。

收文单位（盖章）：

2019 年    月    日

## 维修服务承诺书（格式）

致：东莞市中泰建安工程有限公司

为配合贵司的客户服务工作，根据贵司招标文件和合同的有关保修要求，如苏地2012-G-81 号地块酒店、温泉中心消防工程由我司中标承包，我司郑重承诺做到以下几点：

- 1、遵照合同及招标文件，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务；
- 2、保修期间，凡我司原因导致需要维修的项目或工程部位，贵司有权安排任何专业维修单位进行维修。
- 3、贵司安排的专业维修单位进行维修时，我司负责提供包括材料、技术、前期施工的情况等方面的支持、帮助和交底，以协助其快速而优质的完成维修工作。
- 4、贵司安排的专业维修商的维修费用计算方法：按该专业维修商的计价取费独立核算。贵司可直接从我司的保修金中扣款支付给该专业维修商，如保修金不足支付，贵司可向我司索赔不足部分的费用。我司充分相信贵司处理费用时持有公平和公正的立场。
- 5、保修期间，贵司（包括物业管理单位、使用单位）通知（书面、电话均可）我司进行某项维修时，我司将听从相关人员的指挥、调度、着装等要求，做到服务周到、随叫随到，保证维修工作的质量、时间及效果令贵司满意。
- 6、保修期间，如果发生任何有损贵司声誉和品牌的维修服务质量（包括实体质量和服务工作质量）问题，由我司承担一切责任，且贵司安排其他专业维修商进行维修所发生的一切费用均由我司承担。
- 7、保修期间，我司将按贵司要求派出足够数量的高素质管理人员和维修人员负责维修工作，并在保修期开始时将名单交给贵司项目部和物业管理单位。
- 8、贵司委托的物业管理单位或使用单位对我司发出的维修通知（书面、电话均可），我司均承认是贵司发出的维修通知并将均遵照执行。
- 9、本承诺书将作为贵我双方交易合同的附件，我司将切实遵守。我司在投标报价中已充分考虑了本承诺书，对此无任何疑义。
- 10、苏州市售后服务点的地址：\_\_\_\_\_

联络人：\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_

特此承诺。

投标单位：

法定负责人和委托代理人：

日 期： 年 月 日